

Presentación

Historia

1999: Fundación de SOITSA
 1999: Adquisición SOITSA Portugal
 2000: Fundación de Experta Formación
 2001: Adjudicación del Servicio OBSS-EMEA
 2001: Apertura oficina Barcelona
 2003: Ampliación OBSS
 2003: Fundación SOITRON en Eslovaquia
 2003: Adjudicación Servicio Aquila WW
 2005: Adquisición Intesys
 2008: Apertura SOITSA México
 2008: Adjudicación Servicio SMOD/SROM-T3
 2011: Apertura Oficina de Sevilla
 2011: Proyectos i+d+i Avanza

Misión

Prestar servicios profesionales y realizar actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, gestionándolas como proyectos o soluciones, maximizando su rendimiento con elevada calidad, disponibilidad y flexibilidad.

Visión

Queremos ser una empresa TIC multinacional comprometida con la creación de valor tecnológico y empresarial, basado en la excelencia de nuestro equipo humano, la calidad de nuestros servicios y la satisfacción del cliente.

Presencia

España:

- Madrid
- Barcelona
- Bilbao
- Sevilla

Portugal:

- Lisboa

México:

- Tijuana
- México DF

Eslovaquia:

- SOITRON

Parámetros

Facturación:

- España
 - 2009: 7,65 M€
 - 2010: 7,3 M€
 - 2011: 9,0 M€
- Portugal
 - 2009: 0,94 M€
 - 2010: 0,80 M€
 - 2011: 0,70 M€
- México
 - 2009: 0,20 M€
 - 2010: 0,22 M€
 - 2011: 0,20 M€

* 2011 Previsión.

Trabajadores*:

- España
 - 2009: 150
 - 2010: 154
 - 2011: 157
- Portugal
 - 2009: 22
 - 2010: 18
 - 2011: 20
- México
 - 2009: 12
 - 2010: 10
 - 2011: 12

* No se computan subcontratas.

Casos de Éxito

HPOBSS.

Centro Gestión de Sistemas y Redes: Gestión de fallos y rendimiento de la infraestructura TIC (Mission Critical Support) 1500 Host. 10.000 nodos Tier 1 y 2.

HP AQUILA:

Centro Gestión EMEA Sistemas y Redes: Gestión de fallos y rendimiento de todos los elementos de la infraestructura de IT en EMEA 4500 servidores. Tier 2 y 3.

Sun/Oracle SMOD:

Servicio de gestión remota España y Francia. Servicios T3 para 2300 Host, 600 instancias y aplicaciones

SDP/OCS Telefónica de España:

Desarrollo del core del motor de tarificación de la plataforma prepago SDP. Implementación del motor de promociones SDP. Desarrollo de tarificación de contenidos en el SDP. Tarificación de mensajería MMS en tiempo real basado en Desarrollo de Service Dispatch System.

Medios de Pago. Banca:

Aplicativas de mejora de rendimiento. Consultoría impacto Data Sharing sobre aplicación autorizadora. Análisis y desarrollo de solución Datáfonos EMV con ISARD-X25. Implementación EMV Adquirente /Emisor (PRICE) en centros autorizadores. Optimización de aplicaciones TPV. Análisis integración entidades en CORE Medios de Pago. Migración filial a plataforma corporativa Medios de Pago.

Portfolio

Desarrollo, Consultoría, Soluciones

Desarrollo:

- Oracle Apps:
 - ATG
 - BI
 - eb Suite

Desarrollo:

- Banca y Grandes
- Sistemas:
 - Cobol/Cics/
 - DB2

Desarrollo:

- Web (OS):
 - Java
 - Php

Desarrollo:

- Web (MS):
 - Net
 - C; C+; C#

Consultoría:

- ITIL
- Procesos
- Plan de Sistemas

Consultoría:

- Integraciones
- Migraciones
- SEO/ SEM

Soluciones Propias:

- Cloud, Saas o Propietarias:
 - Movilidad:
 - Gestión de Flotas
 - Gestión de Equipos
 - Localización:
 - Teleasistencia
- ITIL Gestión del Servicio
- ISO 20000
- Vehículo Eléctrico

Soluciones de Partners:

- Azul Systems: Zing VM
- Tauro Printing
- Productos Oracle: OPN
- Hp
- Cisco

Asistencia Técnica

En Infraestructura TIC:

- Sistemas Operativos
- Bases de Datos
- MiddleWare
- Backup & Recovery
- Seguridad
- Comunicaciones: Voz y Datos

En Desarrollo Web:

- JAVA
- PHP
- Notes/dominio:
- ORACLE
- SNAP
- VISUALSTUDIO
- .NET
- XML

En Desarrollo Corporativo:

- ABAP/4
- AVR – ASNA
- VISUAL RPG
- COBOL
- ILE-RPG
- JAVA
- JAVA on AS/400
- DOMINO
- ORACLE
- RPG

En Soporte a Usuarios:

- Soporte Local
- Soporte Remoto:
 - Service Desk
 - Atención Telefónica
 - Soporte Multicanal

Servicios Gestionados

BTO:

- Local, remoto o mixto
- Alineado ITIL V2/V3/20
- T1, T2, T3

BTO:

- Sistemas Operativos
- Bases de Datos
- MiddleWare
- Backup & Recovery
- Seguridad
- Comunicaciones: Voz y Datos
- Aplicaciones

BPO

- Front Office:
 - Telemarketing
 - Community management
 - Servicio al cliente
 - Servicio Técnico
- Back Office:
 - Facturación
 - Aprovisionamiento
 - Nóminas
 - Recursos Humanos

Contact Center:

- Call Center
- Soporte Multicanal
- Help Desk